

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Préambule :**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles :

France Télécom et Orange France (ci-après dénommés ensemble Orange) proposent un service de téléchargement payant de phonogrammes, accessible depuis le site Deezer à l'adresse URL [www.deezer.com](http://www.deezer.com), depuis le site Orange-Deezer à l'adresse URL [www.orange.deezer.com](http://www.orange.deezer.com), depuis les applications mobiles Deezer téléchargeable gratuitement (hors coût de connexion) sur l'Android Market ou l'Appstore, et depuis le site mobile Deezer à l'adresse [deezer.m.orange.fr](http://deezer.m.orange.fr).

### **Définitions :**

Le Service : désigne le téléchargement payant de phonogrammes proposé par Orange et accessible via le site, les applications mobiles ou le site mobile Deezer.

Utilisateur : désigne toute personne physique disposant d'un compte Deezer permettant de télécharger des phonogrammes via le Service.

Téléchargement : désigne le transfert de phonogrammes à partir du Service en vue de sa reproduction définitive sur la mémoire d'un terminal.

### **Accès au service :**

L'utilisation du Service est conditionnée à l'acceptation des présentes conditions.

En cas de non respect par un Utilisateur des présentes conditions, Orange se réserve le droit de lui refuser ou de lui supprimer l'accès à ce Service.

Pour accéder au Service, l'Utilisateur doit disposer d'un compte personnel sur le site Deezer. L'Utilisateur peut ouvrir un compte en renseignant les différents champs du formulaire d'inscription et en acceptant les conditions générales d'utilisation du site Deezer.

Si l'Utilisateur est client Orange il peut lors de la création du compte Deezer associer son compte Orange afin de pouvoir bénéficier du paiement via sa facture Orange. Pour ce faire il sera redirigé vers un formulaire Orange sur lequel il devra indiquer ses identifiants Orange.

Après avoir créé son compte Deezer, l'Utilisateur devra s'identifier avec son login et mot de passe Deezer afin de confirmer et d'authentifier ses achats.

### **Description du service :**

Le Service donne accès à partir du site Deezer, des applications Deezer ou du site mobile Deezer à l'Utilisateur à un choix de phonogrammes en téléchargement.

L'Utilisateur sélectionne son phonogramme, choisit son mode de paiement et reçoit une confirmation de la transaction.

Une fois la commande confirmée, l'Utilisateur peut décider de télécharger le phonogramme immédiatement ou ultérieurement sur le terminal de son choix (sous réserve de sa compatibilité).

Depuis son compte personnel Deezer, l'Utilisateur peut retrouver son historique d'achat et télécharger jusqu'à 5 (cinq) fois le phonogramme acheté.

### **Territoire :**

Le service est disponible en France métropolitaine uniquement.

### **Prix et mode de paiement :**

#### Prix :

Le Service propose le téléchargement payant de phonogrammes. Les prix des phonogrammes sont exprimés en euros.

Les prix pourront être modifiés.

Le tarif des titres est indiqué hors coût de connexion. Pour les téléchargements de phonogrammes effectués à partir d'une application Deezer ou du site mobile Deezer, le coût de la connexion n'est pas inclus. En Wifi le coût de connexion pour le téléchargement est gratuit et illimité, en 3G le coût de connexion pour le téléchargement dépend de l'offre mobile du client.

#### Modalités de paiement :

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance de ces conditions générales de vente et de l'offre commerciale correspondante présentée sur le Service avant la première commande. La validation des présentes conditions est obligatoire avant la première commande et vaut acceptation pour les commandes suivantes.

Le règlement du prix du téléchargement du phonogramme sélectionné par l'Utilisateur s'effectue soit :

- Par paiement sur facture pour les clients d'une offre Orange:
  - Si l'Utilisateur est client d'une offre mobile Orange ou Open le paiement sera débité directement sur sa facture mobile Orange.
  - Si l'Utilisateur est client d'une offre internet Orange le paiement sera débité directement sur sa facture internet Orange. Toutefois l'Utilisateur client d'une offre internet Orange ne pourra bénéficier du paiement sur facture lors de ses achats via les applications mobiles Deezer.

Le paiement intervient avant le téléchargement du phonogramme.

- Par carte bancaire. Lors de la transaction l'Utilisateur doit renseigner le numéro de sa carte bancaire, la date d'expiration, et le cryptogramme visuel qui seront envoyés et conservés sur la plateforme de paiement sécurisée Ogone.

Ces données seront conservées par Ogone, sans que ni Orange ni Deezer ne puisse y avoir accès, afin de faciliter les futurs achats sur le Service ou abonnement auprès de Deezer.

Toutefois, l'Utilisateur pourra à tout moment modifier ou supprimer ces données depuis la rubrique mon profil/mes informations de votre compte Deezer.

Le paiement intervient avant le téléchargement du phonogramme.

- Par crédit de téléchargement. Le crédit de téléchargement de phonogramme est spécifique au service de téléchargement Orange. Orange est seul responsable de la durée de validité de ces crédits. Orange est seul à pouvoir créditer le compte de l'Utilisateur en crédit de téléchargement. Les crédits de téléchargement ne peuvent faire l'objet d'un remboursement en espèces, ni d'aucune contrepartie de quelque nature que ce soit, ni faire l'objet d'un échange contre tout autre bien ou service.

Le paiement intervient avant le téléchargement du phonogramme.

Le phonogramme peut être téléchargé par l'Utilisateur dès la notification de la confirmation de paiement.

### **Droit de rétractation**

En application de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, l'Utilisateur, ayant souscrit à distance, a la faculté d'exercer son droit de rétractation en contactant le service clients Orange, dans un délai de 7 (sept) jours francs à compter de l'acceptation de l'offre.

Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que la fourniture du Service commence dès lors qu'il active le téléchargement du phonogramme, soit avant la fin du délai de 7 (sept) jours francs prévu par le Code de la Consommation. En conséquence et conformément à l'article L121-20-2 1° du Code de la Consommation, l'Utilisateur reconnaît et accepte de ne pas bénéficier du droit de rétraction lié à la vente en ligne ou à distance. Aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera de ce fait recevable.

### **Équipement technique nécessaire à l'accès du Service :**

Le téléchargement de phonogramme est possible sur PC/MAC, sur mobile ou tablette sous réserve de compatibilité des terminaux. La liste des terminaux compatibles est disponible sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) rubrique "repère mobiles" puis "tous les mobiles".

Orange n'est pas responsable de la compatibilité des terminaux sur lesquels l'Utilisateur choisit de télécharger les phonogrammes.

### **Protection des données personnelles**

Tous les éléments permettant à l'Utilisateur de s'identifier et d'utiliser le Service sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à conserver secrets les éléments constitutifs de son identifiant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

En cas de perte ou de vol d'un des éléments d'identification, Orange devra en être informé dans les meilleurs délais, afin de pouvoir procéder à leur annulation immédiate auprès de Deezer. Dans ce cas, Deezer transmettra à l'Utilisateur de nouveaux éléments d'identification.

Tout usage des éléments d'identification est fait sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur. En cas d'utilisation détournée ou non autorisée des identifiants de l'Utilisateur, la responsabilité de l'Utilisateur ne sera dérogée à l'égard d'Orange et de Deezer qu'à compter de la réception de l'information faite auprès du service client.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le traitement des données personnelles de l'Utilisateur, et en particulier ses données de cartes bancaires, fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Si l'Utilisateur souhaite exercer ce droit, et obtenir communication des informations le concernant, il est invité à contacter Deezer via le site en cliquant sur la rubrique « Nous contacter ».

### **Service Clientèle**

Pour toutes informations l'Utilisateur détenteur d'une offre Mobile ou Internet Orange peut contacter le service client Orange :

- soit en remplissant le formulaire en ligne accessible à l'adresse <http://formulaires.services.orange.fr/18/index.html>.
- soit par téléphone en contactant son service client habituel :
  - Pour l'Utilisateur détenteur d'une offre Mobile Orange ou Open le service client est accessible au 3970.
  - Pour l'Utilisateur détenteur d'une offre Internet Orange le service client est accessible au 3900.

Pour toutes informations l'Utilisateur ne détenant pas une Offre Mobile ou Internet Orange peut contacter le service client Deezer via le site en cliquant sur la rubrique « Nous contacter » ou par courrier à l'adresse suivante :

BLOGMUSIK  
Service Clientèle  
108 rue de Richelieu,  
75002 Paris.

### **Propriété intellectuelle**

Les phonogrammes proposés dans le cadre du Service sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Orange est autorisée à exploiter ce service par la SACEM/SDRM ([www.sacem.fr](http://www.sacem.fr)) au titre des droits d'auteurs relatifs aux œuvres musicales exploitées et par les producteurs de phonogrammes au titre des droits voisins du droit d'auteur afférents aux phonogrammes. Tous les droits des auteurs des œuvres protégées reproduites et communiquées dans le Service, sont réservés. Sauf autorisation, les œuvres proposées en téléchargement sont destinées exclusivement à l'usage privé de l'Utilisateur.

Sauf autorisation expresse des propriétaires des œuvres l'édition, l'échange, le prêt, l'exécution publique et la télédiffusion totale ou partielle est interdite. Tout contrevenant s'expose à des sanctions pénales et/ou civiles.

Tous les phonogrammes et plus généralement tout élément (notamment mais non limitativement, dénominations, noms commerciaux, marques...) accessible dans le cadre du Service, demeurent la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs, à savoir notamment tout ayant droit concerné, et sont protégés individuellement par la législation en vigueur sur les droits d'auteur et les conventions internationales en vigueur.

Orange se réserve le droit de suspendre l'accès de l'Utilisateur au Service dans le cas d'utilisation illicite du Service.

### **Responsabilités - obligations de l'Utilisateur et règles de conduites relatives à l'utilisation du Service**

L'Utilisateur est autorisé à utiliser le Service pour son usage personnel. Il est interdit d'utiliser le Service à des fins professionnelles, commerciales ou promotionnelles. Orange dégage toute responsabilité en cas d'utilisation du Service non conforme aux présentes conditions.

L'Utilisateur garantit une utilisation du Service conforme aux présentes conditions et se porte garant contre tout recours, action ou revendication quelconque pouvant émaner des personnes se prévalant d'un droit de propriété littéraire et artistique sur les phonogrammes en cas d'utilisation non conforme aux dispositions des présentes conditions générales de vente.

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des spécificités du réseau Internet et de ses limites, et du fait qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures nécessaires appropriées de façon à protéger ses données et ses logiciels stockés sur son matériel informatique de la contamination par des virus qui pourraient notamment être introduits par des tiers via Internet ; que la communauté des utilisateurs d'Internet a développé un code de bonne conduite (communément dénommé "Netiquette") qu'il s'engage à respecter, et dont la violation peut avoir pour effet de l'exclure de l'accès au Service.

L'accès au Service est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

Par ailleurs, en cas de manquement aux présentes conditions par l'Utilisateur, Orange se réserve le droit de désactiver à tout moment l'accès au Service, de plein droit et après mise en

demeure adressée à l'Utilisateur restée sans effet pendant un délai de deux jours à compter de la présentation de ladite lettre à l'Utilisateur.

Orange ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute interruption dans la mise à disposition du Service liés à ou résultant d'un cas de force majeure.

#### Catalogue :

L'Utilisateur reconnaît qu'Orange ne s'engage pas sur une quelconque disponibilité des phonogrammes. Ainsi, certains phonogrammes peuvent ne pas être disponibles pendant une certaine période. Lorsqu'un phonogramme devient indisponible, après une transaction mais avant le téléchargement, ou si des problèmes techniques empêchent ou retardent déraisonnablement la livraison d'un phonogramme, le seul recours dont dispose l'Utilisateur consiste à obtenir un crédit de téléchargement en appelant le Service client.

#### Divers :

Toute réclamation doit s'adresser au service clients Orange. Celui-ci s'engage à traiter la réclamation dans un délai d'un 1 (un) mois calendaire à compter de la réception de la réclamation.

Si la réponse obtenue ne le satisfait pas, le client a la faculté de saisir le Service National Consommateur, Orange mobile – 33732 Bordeaux Cedex 9, sous réserve que ses motifs soient identiques à ceux de sa demande initiale.

Les réclamations sont traitées dans un délai d'1 (un) mois calendaire à compter de la réception de la réclamation.

Orange et l'Utilisateur s'efforceront de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes.

Les présentes Conditions sont régies par la loi française.